

Reforma Previsional
**Reforzamiento
Pensión
Garantizada
Universal (PGU)**

Ley 20.255, modificado por
Ley 21.419 y actualizada con
la nueva Ley 21.735

Marzo 2025

IPS IMPLEMENTA
**Mejores
PENSIONES!**
PARA CHILE

Principales medidas

01



Aumento gradual de
cotización en **8,5%** y
Creación del **Seguro
Social Previsional**

02



Aumento PGU a
\$250.000

03



Cambios a la
**Industria
Previsional**

04



Otras medidas
aprobadas

01 · Aumento del 8,5%



Aumento gradual
de cotización en
8,5%



Creación del
**Seguro Social
Previsional**
(SSP)

- *Pago compensación por expectativa de vida.*
- *Beneficio por años cotizados.*
- *Seguro de Invalidez y Sobrevivencia.*

02 · Aumento PGU a \$250.000



Aumento PGU a
\$250.000



- **Grupo 1-septiembre 2025:**

- PGU y leyes de reparación de 82 años o más.
- Beneficiarios por Invalidez y Subsidio de Discapacidad.

- **Grupo 2 – septiembre 2026:**

- PGU y leyes de reparación de 75 años o más.

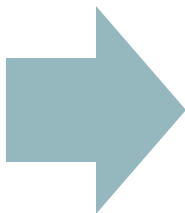
- **Grupo 3 – septiembre 2027:**

- PGU y Leyes de Reparación de 65 años o más.
- Se incorporan personas montepiadas de Dipreca y Capredena sin derecho a pensión en otro régimen.

03 · Cambios a la industria previsional



*Cambios a la
**Industria
Previsional***



- *IPS podrá prestar el servicio de administración de cuentas.*
- *Inversión en Fondos Generacionales en reemplazo de los multifondos.*
- *Licitación del 10% de la cartera de afiliados (no pensionados) a AFP.*
- *Incentivos por rentabilidad para cada fondo generacional.*

04 · Otras medidas aprobadas



Otras medidas
aprobadas



- *Cotización solidaria o por terceros.*
- *Ampliación de la cobertura del Seguro de Lagunas.*
- *Mejoras al proceso de cobranza previsional.*
- *Facilidades para trabajadores independientes.*



En el contexto de la **REFORMA PREVISIONAL**, ahora nos enfocaremos en un **reforzamiento de la PGU** y los cambios que se implementarán en septiembre de 2025.





PENSIÓN GARANTIZADA UNIVERSAL

Reforzamiento Pensión Garantizada Universal (PGU)

IPS IMPLEMENTA
Mejores
PENSIONES
PARA CHILE

IPS



Chile
Atiende

¿Qué es la Pensión Garantizada Universal (PGU)?

- *Beneficio económico que entrega el Estado para apoyar a las personas de 65 y más años que cumplan algunos requisitos.*
- *ANTES de evaluar esos requisitos, la persona debe tener su Registro Social de Hogares, porque desde ahí se recoge información sobre el hogar.*
- *Es decir, si no está en el Registro Social de Hogares NO puede evaluarse la solicitud.*
- *Las personas NO necesariamente tienen que estar pensionadas para ingresar una solicitud.*

El monto de la PGU
actual es de **\$224.004**

El monto de la PGU con
REFORMA será de **\$250.000**

Requisitos acceso a la PGU

Tener 65 años

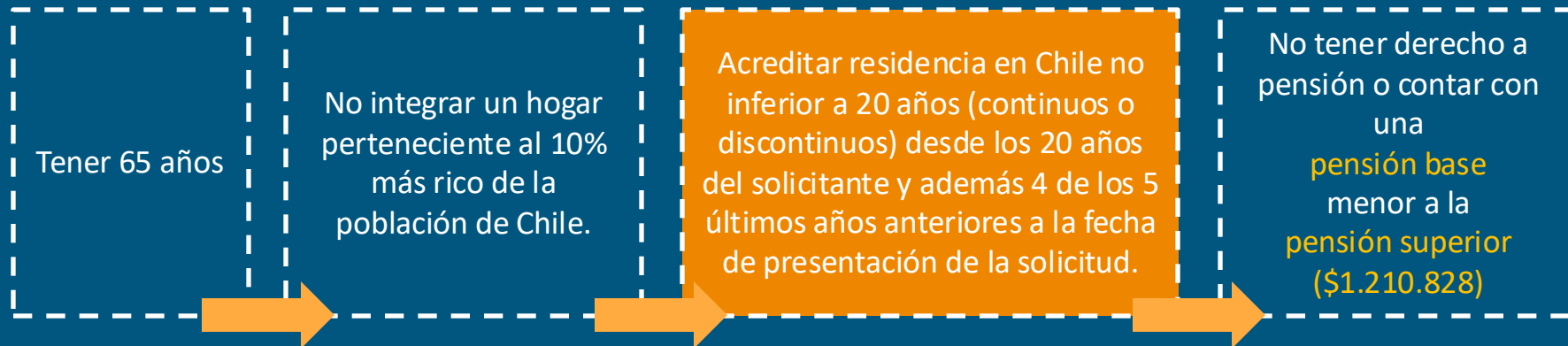
No integrar un hogar perteneciente al 10% más rico de la población de Chile.

Acreditar residencia en Chile no inferior a 20 años (continuos o discontinuos) desde los 20 años del solicitante y además 4 de los 5 últimos años anteriores a la fecha de presentación de la solicitud.

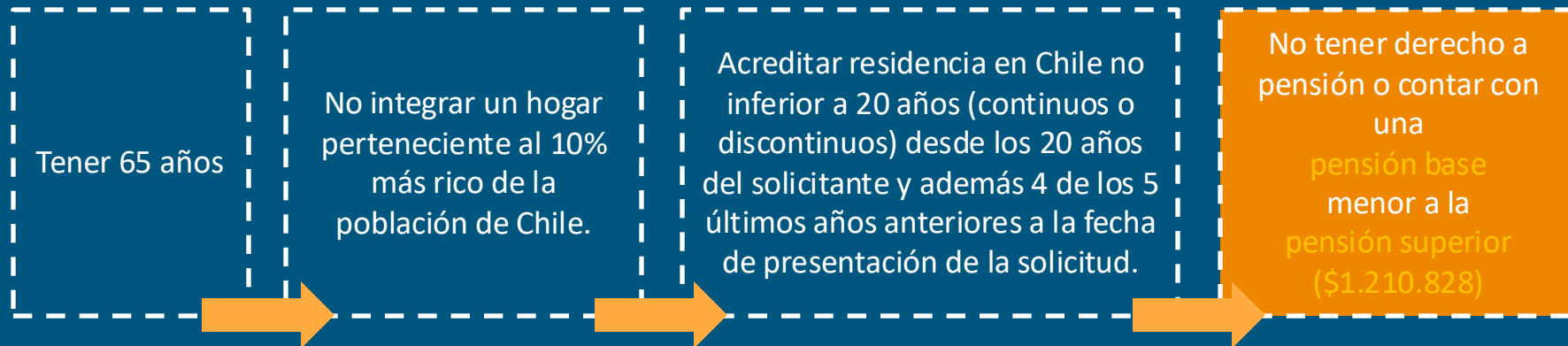
No tener derecho a pensión o contar con una **pensión base** menor a la **pensión superior** (\$1.210.828)



Requisitos acceso a la PGU



Requisitos acceso a la PGU



IPS y la Reforma Previsional · Ley N°21.735

Leyes de Reparación: Exonerados – Valech - Rettig

Suprime el artículo 36 de la ley N°20.255, que señala que los beneficiarios de pensiones de gracia (ley N°18.056), exonerados políticos (ley N°19.234), beneficiarios de la Ley Rettig (leyes N°19.123 y N°19.980) y la Ley Valech (ley N°19.992) pueden acceder a la PGU si sus pensiones son inferiores a esta última y cumplen los requisitos de edad, focalización y residencia.

Además, para el cálculo del monto del beneficio, las pensiones de exonerados políticos y beneficiarios Rettig y Valech, no serán parte de la pensión Base.

6 meses

82 años o más.

18 meses

75 años o más.

30 meses

65 años o más.

IPS y la Reforma Previsional · Ley N°21.735

¿Dónde puedes informarte más?



Está disponible en SOMOS una sección dedicada a la Reforma Previsional, con material oficial y Preguntas Frecuentes para apoyar su trabajo en los canales:
Accede aquí:

<https://somos.ips.chileatiende.gob.cl/conectados/fichas-308/ips-y-la-reforma-previsional>

Como primeras Tareas

Informar y orientar a la ciudadanía sobre los cambios, beneficios y requisitos.

Modificar sistemas, protocolos y procedimientos para atender solicitudes, validar requisitos, conceder y pagar beneficios.

Desplegar nuestra capacidad de acogida, empatía y resolución, ¡como siempre lo hemos hecho!

Para el registro de atenciones

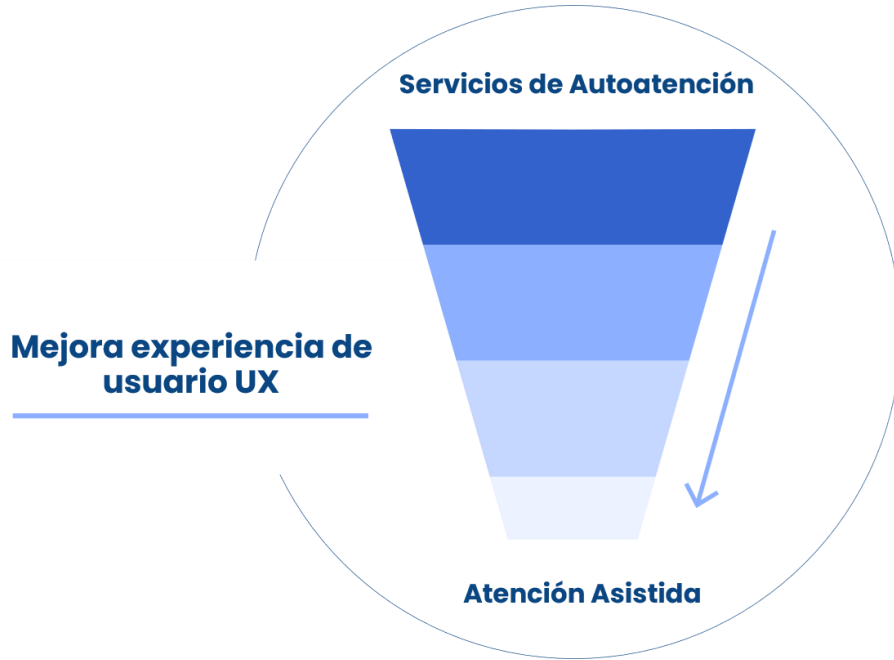
Institución	IPS
Materia	Reforma Previsional
Submateria	Información, Orientación, Derivación

Gestión de Demanda

Reforzamiento Pensión Garantizada Universal (PGU)



Plan de acción: Medidas propuestas



Gestión de la Demanda



- Landing Page
- Consulta autoatención Incremento PGU
- Consulta nueva elegibilidad PGU
- Solicitud PGU para nuevos beneficiarios
- Servicios de atención para los canales asistidos del IPS y su red de atención ChileAtiende

Acciones Proactivas de Contacto

Landing page

Subsitio informativo sobre la Reforma de Pensiones. Desde el Home del sitio web de ChileAtiende, se accede a una landing page que **visibiliza los contenidos y facilita el acceso a la información y los servicios de la Reforma** a las personas usuarias.

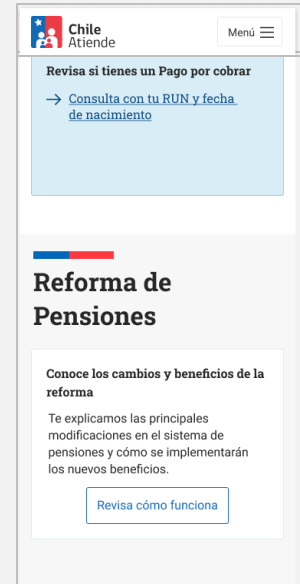
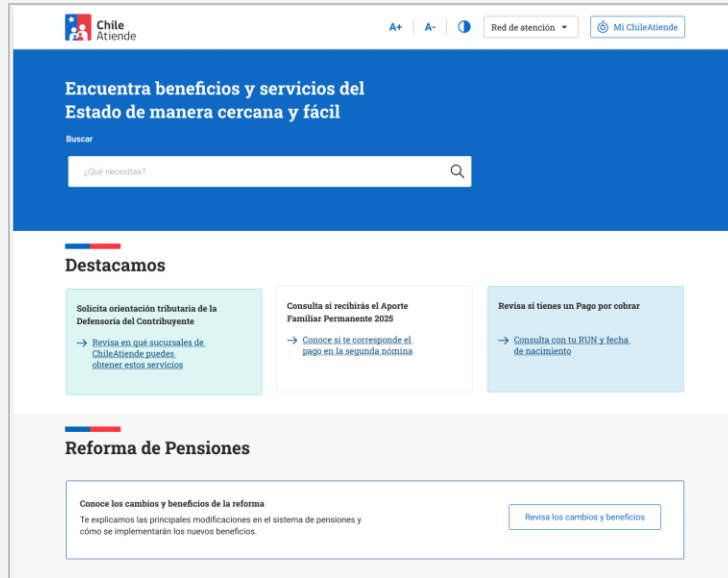


Link directo:

www.chileatiende.cl/reformadepensiones

Equipos: División de Canales de Atención, coordinado con TIC.

Fecha: 1 de abril



*Imágenes referenciales

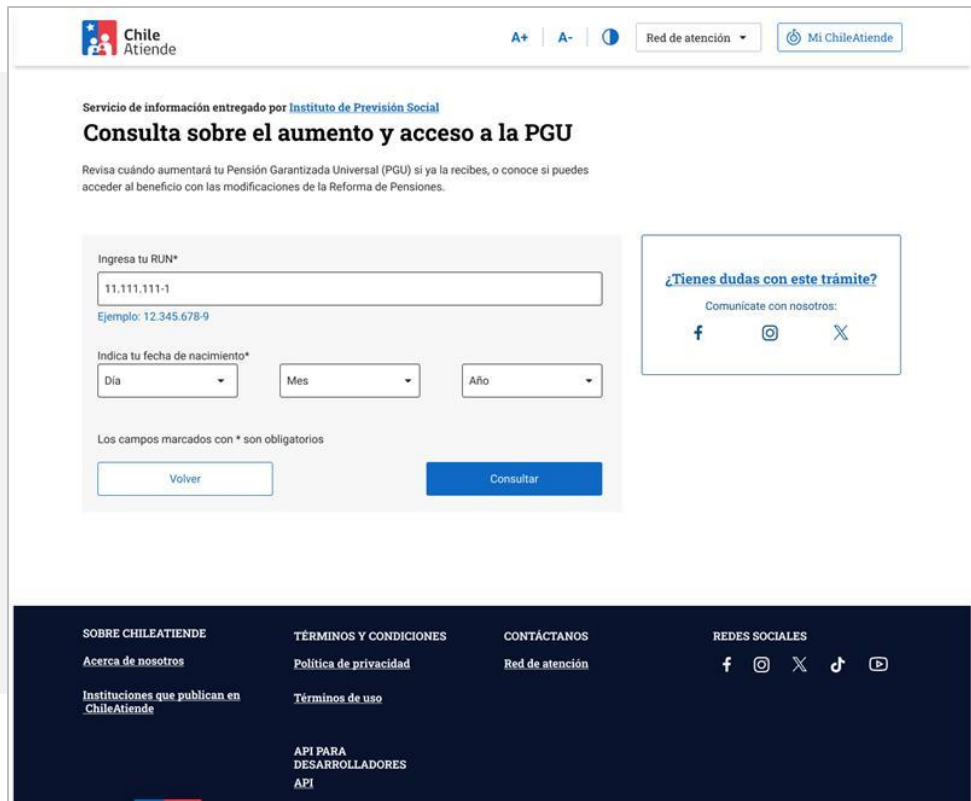
Consulta autoatención Incremento PGU

Es un servicio **de consulta automatizada** y con **alcance masivo** para integrar en el IVR Call Center, sitio web ChileAtiende y Red de Módulos Express, que responda a la pregunta: “¿Cuándo me corresponde el aumento de la PGU?”.

Equipos: División de Canales de Atención, coordinado con TIC.

Fecha:

- Web: 28 de marzo.
- IVR Call Center: 1 de abril



The screenshot shows the ChileAtiende website interface. At the top, there's a header with the logo, navigation links (A+, A-, a clock icon), a dropdown for 'Red de atención', and a 'Mi ChileAtiende' button. The main content area is titled 'Servicio de información entregado por Instituto de Previsión Social' and 'Consulta sobre el aumento y acceso a la PGU'. Below this, a sub-header reads: 'Revisa cuándo aumentará tu Pensión Garantizada Universal (PGU) si ya la recibes, o conoce si puedes acceder al beneficio con las modificaciones de la Reforma de Pensiones.' The form itself has two main sections. The first section, 'Ingresa tu RUN*', contains a text input field with the value '11.111.111-1' and an example 'Ejemplo: 12.345.678-9'. The second section, 'Indica tu fecha de nacimiento*', has three dropdown menus for 'Día', 'Mes', and 'Año'. Below these is a note: 'Los campos marcados con * son obligatorios'. At the bottom of the form are two buttons: 'Volver' and 'Consultar'. To the right of the form is a box titled '¿Tienes dudas con este trámite?' with the text 'Comunicate con nosotros:' and three social media icons (Facebook, Instagram, Twitter). The footer is a dark blue bar with four columns of links: 'SOBRE CHILEATIENDE' (Acerca de nosotros, Instituciones que publican en ChileAtiende), 'TÉRMINOS Y CONDICIONES' (Política de privacidad, Términos de uso, API PARA DESARROLLADORES, API), 'CONTÁCTANOS' (Red de atención), and 'REDES SOCIALES' (Facebook, Instagram, Twitter, YouTube, LinkedIn).

*Imagen referencial

Consulta nueva elegibilidad PGU

Incorporar, al Sistema Integrado de Beneficios – SIBS, las lógicas, funcionalidades y ajustes que permitan complementar el servicio de elegibilidad, para **informar a las personas usuarias si tienen derecho para suscribir la PGU**, según los nuevos casos que se incorporarán de acuerdo con la Ley.

Equipos: División de Canales de Atención, División de Beneficios, Departamento de Productos, TIC.

Fecha: 1 de abril mensajería transitoria


Chile Atiende
Cerrar sesión

Servicio de información entregado por [Instituto de Previsión Social](#)
Sistema Integrado de Beneficios Solidarios

Consulta si tienes derecho a beneficios previsionales, tales como: Pensión Garantizada Universal, Bono por Hijo, Aporte Previsional Solidario de Invalidez, entre otros.
 Si ya hiciste una solicitud, [revisa el estado del trámite](#).

Ingresa el RUN a consultar*

 Ejemplo: 12.345.678-9
 Indica la fecha de nacimiento*

Día

Mes

Año

Los campos marcados con * son obligatorios.

Consultar

¿Tienes dudas con este trámite?
 Comunícate con nosotros:
[Twitter](#)
[Facebook](#)
[Instagram](#)

*Imagen sitio actual

Solicitud PGU para nuevos beneficiarios

Incorporar al SIBS las lógicas, funcionalidades y ajustes que permitan **actualizar el servicio de solicitud PGU** para:

- Tomar **solicitudes a nuevos beneficiarios de forma anticipada** (en definición)
- Tomar **solicitudes en régimen a nuevos beneficiarios**.

Equipos: División de Canales de Atención, División de Beneficios, Departamento de Productos, TIC.

Fecha: 1 septiembre para solicitudes en régimen



Chile Atiende [Cerrar sesión](#)

Servicio de información entregado por [Instituto de Previsión Social](#)

Sistema Integrado de Beneficios Solidarios

Consulta si tienes derecho a beneficios previsionales, tales como: Pensión Garantizada Universal, Bono por Hijo, Aporte Previsional Solidario de Invalidez, entre otros. Si ya hiciste una solicitud, [revisa el estado del trámite](#).

Ingresar el RUN a consultar*

Ejemplo: 12.345.678-9

Indica la fecha de nacimiento*

Día Mes Año

Los campos marcados con * son obligatorios.

[Consultar](#)

¿Tienes dudas con este trámite?

Comunicate con nosotros:

[Twitter](#)

[Facebook](#)

[Instagram](#)

*Imagen sitio actual

¡Muchas gracias!

Marzo 2025

IPS IMPLEMENTA
Mejores
PENSIONES!
PARA CHILE