

Reforma Previsional  
**Reforzamiento  
Pensión  
Garantizada  
Universal (PGU)**

Ley 20.255, modificado por  
Ley 21.419 y actualizada con  
la nueva Ley 21.735

Marzo 2025



IPS IMPLEMENTA  
**Mejores PENSIONES!**  
PARA CHILE

# *Principales medidas*

**01**



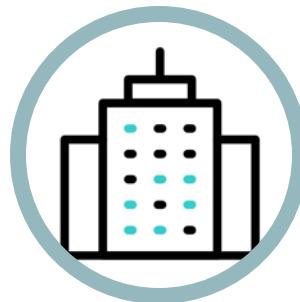
*Aumento gradual de cotización en 8,5% y Creación del **Seguro Social Previsional***

**02**



*Aumento PGU a  
**\$250.000***

**03**



*Cambios a la  
**Industria Previsional***

**04**

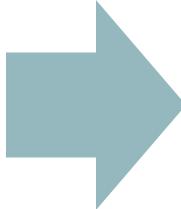


*Otras medidas aprobadas*

# 01 · Aumento del 8,5%



Aumento gradual  
de cotización en  
**8,5%**



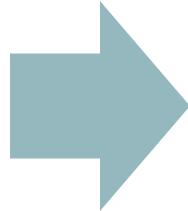
Creación del  
**Seguro Social  
Previsional**  
(SSP)

- Pago compensación por expectativa de vida.*
- Beneficio por años cotizados.*
- Seguro de Invalidez y Sobrevivencia.*

## 02 · Aumento PGU a \$250.000



Aumento PGU a  
**\$250.000**



### ○ **Grupo 1-septiembre 2025:**

- PGU y leyes de reparación de 82 años o más.
- Beneficiarios por Invalidez y Subsidio de Discapacidad.

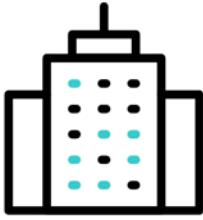
### ○ **Grupo 2 – septiembre 2026:**

- PGU y leyes de reparación de 75 años o más.

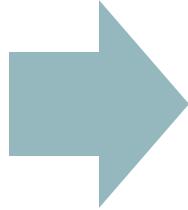
### ○ **Grupo 3 – septiembre 2027:**

- PGU y Leyes de Reparación de 65 años o más.
- Se incorporan personas montepiadas de Dipreca y Capredena sin derecho a pensión en otro régimen.

## 03 · Cambios a la industria previsional



*Cambios a la  
Industria  
Previsional*

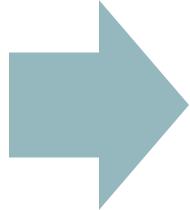


- *IPS podrá prestar el servicio de administración de cuentas.*
- *Inversión en Fondos Generacionales en reemplazo de los multifondos.*
- *Licitación del 10% de la cartera de afiliados (no pensionados) a AFP.*
- *Incentivos por rentabilidad para cada fondo generacional.*

## 04 · Otras medidas aprobadas



Otras medidas  
aprobadas



- *Cotización solidaria o por terceros.*
- *Ampliación de la cobertura del Seguro de Lagunas.*
- *Mejoras al proceso de cobranza previsional.*
- *Facilidades para trabajadores independientes.*



*En el contexto de la **REFORMA  
PREVISIONAL**, ahora nos  
enfocaremos en un **reforzamiento de  
la PGU** y los cambios que se  
implementarán en septiembre de  
2025.*





# # PENSIÓN GARANTIZADA UNIVERSAL

Reforzamiento Pensión Garantizada Universal (PGU)



**IPS** Chile Atiende

# ¿Qué es la Pensión Garantizada Universal (PGU)?

- *Beneficio económico que entrega el Estado para apoyar a las personas de 65 y más años que cumplan algunos requisitos.*
- *ANTES de evaluar esos requisitos, la persona debe tener su Registro Social de Hogares, porque desde ahí se recoge información sobre el hogar.*
- *Es decir, si no está en el Registro Social de Hogares NO puede evaluarse la solicitud.*
- *Las personas NO necesariamente tienen que estar pensionadas para ingresar una solicitud.*

El monto de la PGU actual es de **\$224.004**

El monto de la PGU con REFORMA será de  
**\$250.000**

# *Requisitos acceso a la PGU*

Tener 65 años

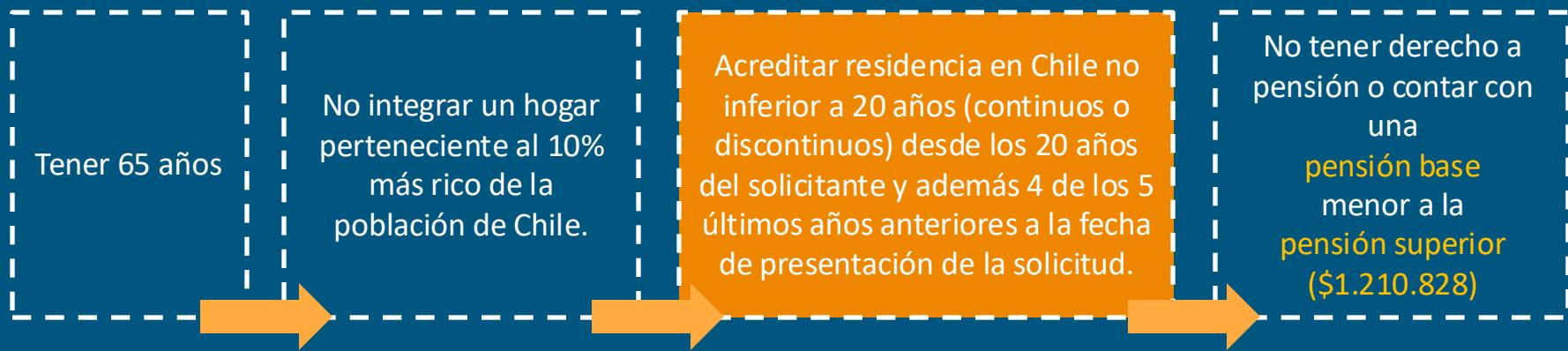
No integrar un hogar perteneciente al 10% más rico de la población de Chile.

Acreditar residencia en Chile no inferior a 20 años (continuos o discontinuos) desde los 20 años del solicitante y además 4 de los 5 últimos años anteriores a la fecha de presentación de la solicitud.

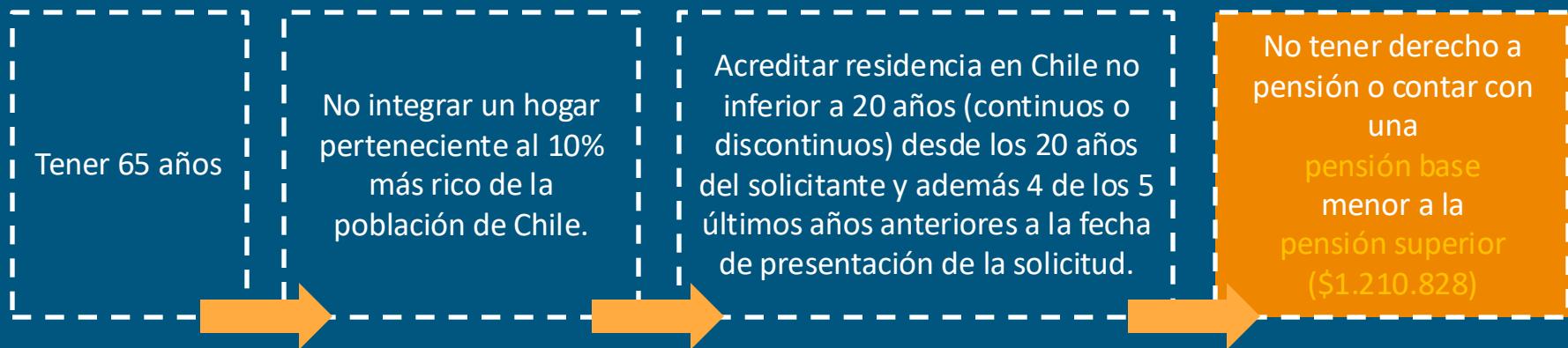
No tener derecho a pensión o contar con una **pensión base** menor a la **pensión superior** (\$1.210.828)



# *Requisitos acceso a la PGU*



# *Requisitos acceso a la PGU*



# **IPS y la Reforma Previsional · Ley N°21.735**

## *Leyes de Reparación: Exonerados – Valech - Rettig*

*Suprime el artículo 36 de la ley N°20.255, que señala que los beneficiarios de pensiones de gracia (ley N°18.056), exonerados políticos (ley N°19.234), beneficiarios de la Ley Rettig (leyes N°19.123 y N°19.980) y la Ley Valech (ley N°19.992) pueden acceder a la PGU si sus pensiones son inferiores a esta última y cumplen los requisitos de edad, focalización y residencia.*

*Además, para el cálculo del monto del beneficio, las pensiones de exonerados políticos y beneficiarios Rettig y Valech, no serán parte de la pensión Base.*

**6 meses**

*82 años o más.*

**18 meses**

*75 años o más.*

**30 meses**

*65 años o más.*

# *IPS y la Reforma Previsional · Ley Nº21.735*

*¿Dónde puedes informarte más?*



Está disponible en SOMOS una sección dedicada a la Reforma Previsional, con material oficial y Preguntas Frecuentes para apoyar su trabajo en los canales:  
Accede aquí:

<https://somos.ips.chileatiende.gob.cl/conectados/fichas-308/ips-y-la-reforma-previsional>

# *Como primeras Tareas*

**Informar y orientar** a la ciudadanía sobre los cambios, beneficios y requisitos.

**Modificar sistemas, protocolos y procedimientos** para atender solicitudes, validar requisitos, conceder y pagar beneficios.

**Desplegar nuestra capacidad de acogida, empatía y resolución**, ¡como siempre lo hemos hecho!

## **Para el registro de atenciones**

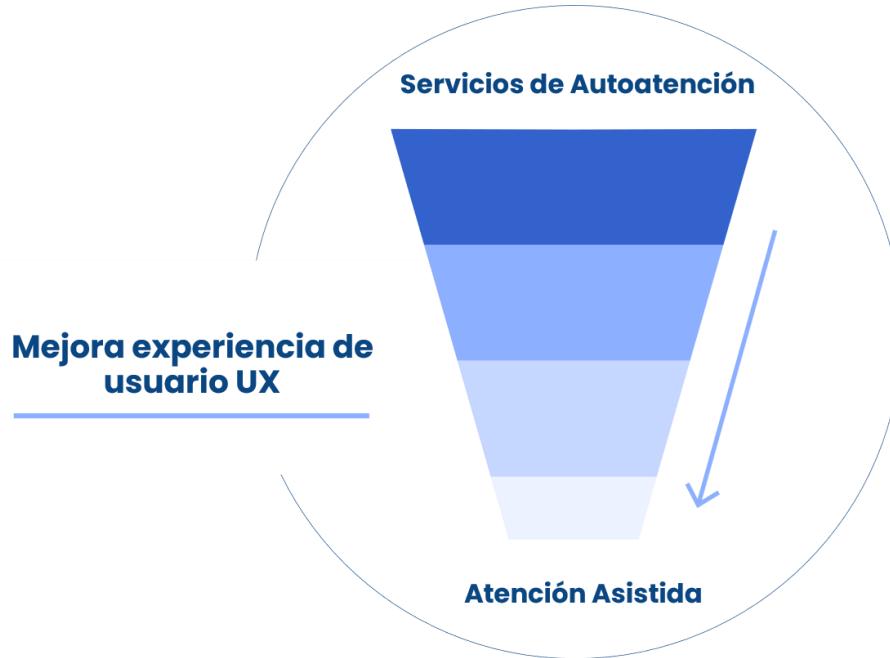
Institución	<b>IPS</b>
Materia	<b>Reforma Previsional</b>
Submateria	<b>Información, Orientación, Derivación</b>

# *Gestión de Demanda*

Reforzamiento Pensión Garantizada Universal (PGU)



# Plan de acción: Medidas propuestas



- Landing Page
- Consulta autoatención Incremento PGU
- Consulta nueva elegibilidad PGU
- Solicitud PGU para nuevos beneficiarios
- Servicios de atención para los canales asistidos del IPS y su red de atención ChileAtiende

# Landing page

**Subsitio informativo** sobre la Reforma de Pensiones. Desde el Home del sitio web de ChileAtiende, se accede a una landing page que **visibiliza los contenidos y facilita el acceso a la información y los servicios de la Reforma** a las personas usuarias.



**Link directo:**

[www.chileatiende.cl/reformadepensiones](http://www.chileatiende.cl/reformadepensiones)

**Equipos:** División de Canales de Atención, coordinado con TIC.

**Fecha:** 1 de abril

The screenshot displays the ChileAtiende website's landing page for the Pension Reform. The top navigation bar includes the ChileAtiende logo, search and filter icons, and links for 'Red de atención' and 'Mi ChileAtiende'. Below the header, a large blue banner reads 'Encuentra beneficios y servicios del Estado de manera cercana y fácil'. A search bar is present. The main content area is titled 'Destacamos' and features three boxes: 'Solicita orientación tributaria de la Defensoría del Contribuyente', 'Consulta si recibirá el Aporte Familiar Permanente 2025', and 'Revisa si tienes un Pago por cobrar'. Below this is a section titled 'Reforma de Pensiones' with a box for 'Conoce los cambios y beneficios de la reforma' and a 'Revisa cómo funciona' button.

\*Imágenes referenciales

# Consulta autoatención Incremento PGU

Es un servicio de consulta automatizada y con alcance masivo para integrar en el IVR Call Center, sitio web ChileAtiende y Red de Módulos Express, que responda a la pregunta: “¿Cuándo me corresponde el aumento de la PGU?”.

**Equipos:** División de Canales de Atención, coordinado con TIC.

**Fecha:**

- Web: 28 de marzo.
- IVR Call Center: 1 de abril

The screenshot shows a web page titled "Consulta sobre el aumento y acceso a la PGU". It features a form to enter a RUN number and a birthdate. Below the form, there is a note about mandatory fields. At the bottom, there are links to "SOBRE CHILEATIENDE", "TERMINOS Y CONDICIONES", "CONTACTANOS", and "REDES SOCIALES".

**SOBRE CHILEATIENDE**  
Acerca de nosotros  
Instituciones que publican en ChileAtiende

**TERMINOS Y CONDICIONES**  
Política de privacidad  
Términos de uso

**CONTACTANOS**  
Red de atención

**REDES SOCIALES**  
f i X d D

\*Imagen referencial

# Consulta nueva elegibilidad PGU

Incorporar, al Sistema Integrado de Beneficios – SIBS, las lógicas, funcionalidades y ajustes que permitan complementar el servicio de elegibilidad, para **informar a las personas usuarias si tienen derecho para suscribir la PGU**, según los nuevos casos que se incorporarán de acuerdo con la Ley.

**Equipos:** División de Canales de Atención, División de Beneficios, Departamento de Productos, TIC.

**Fecha:** 1 de abril mensajería transitoria



The screenshot shows a web page titled "Sistema Integrado de Beneficios Solidarios". It features a logo for "Chile Atiende" and a link to "Instituto de Previsión Social". A sidebar on the right provides social media links for Twitter, Facebook, and Instagram. The main content area includes fields for entering a RUN and a birth date, with a note that fields marked with an asterisk (\*) are mandatory. A "Consultar" button is at the bottom.

Servicio de información entregado por [Instituto de Previsión Social](#)

**Sistema Integrado de Beneficios Solidarios**

Consulta si tienes derecho a beneficios previsionales, tales como: Pensión Garantizada Universal, Bono por Hijo, Aporte Previsional Solidario de Invalidez, entre otros.  
Si ya hiciste una solicitud, [revise el estado del trámite](#).

Ingresa el RUN a consultar\*

Ejemplo: 12345.678-9

Indica la fecha de nacimiento\*

Día Mes Año

Los campos marcados con \* son obligatorios.

Consultar

\*Imagen sitio actual

# Solicitud PGU para nuevos beneficiarios

Incorporar al SIBS las lógicas, funcionalidades y ajustes que permitan **actualizar el servicio de solicitud PGU** para:

- Tomar **solicitudes a nuevos beneficiarios de forma anticipada** (en definición)
- Tomar **solicitudes en régimen a nuevos beneficiarios.**

**Equipos:** División de Canales de Atención, División de Beneficios, Departamento de Productos, TIC.

**Fecha:** 1 septiembre para solicitudes en régimen



Chile Atiende

Cerrar sesión

Servicio de información entregado por [Instituto de Previsión Social](#)

## Sistema Integrado de Beneficios Solidarios

Consulta si tienes derecho a beneficios previsionales, tales como: Pensión Garantizada Universal, Bono por Hijo, Aporte Previsional Solidario de Invalidez, entre otros.  
Si ya hiciste una solicitud, [revise el estado del trámite](#).

Ingresa el RUN a consultar\*

Ejemplo: 12345.678-9

Indica la fecha de nacimiento\*

Día  Mes  Año

Los campos marcados con \* son obligatorios.

Consultar

\*Imagen sitio actual

# ¡Muchas gracias!

